



Kursplanen fastställd av MKV-nämnden 2007-05-31

Gäller ht-07

Kurskod : LKKB17

Ämnesnivå: B

Utb.omr: SA 70%, TE 30%

Ämneskod: MKA

Kriskommunikation, 7,5 högskolepoäng

Crisis Communication, 7.5 credit points/ECTS

Grundnivå B

Allmänt

Kursen ingår i det Medie- och kommunikationsvetenskapliga programmet under andra året och som en inriktningskurs på Organisationskommunikation. Denna inriktning har sin utgångspunkt i hanteringen av kommunikation och information i organisationer såsom företag, myndigheter och intresseorganisationer. Organisationskommunikation har en klar fokusering på informatörs/kommunikatörsrollen. Särskild betoning läggs vid frågor som rör jämställdhet, interkulturella aspekter, hållbar utveckling, IT-kunskaper och språk.

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas de studerande

- vara förtrogna med relevanta begrepp inom krishantering och kriskommunikation
- ha kunskap och förståelse för krishantering från ett system- och processperspektiv
- kunna använda teoretiska resonemang kring krishantering, krisledarskap och kriskommunikation på extraordinära händelser och "krissituationer"
- kunna analysera extraordinära händelser och "krissituationer" för att på bästa sätt kunna hantera händelserna/situationerna och kommunicera med medierna
- kunna ge rekommendationer för hur en organisation på bästa sätt kan upprätta en generell krisberedskap

Innehåll

- Krishantering från ett ledarperspektiv
- Krishantering och kriskommunikation från ett PR-perspektiv
- Kriskommunikation från ett praktikerperspektiv

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs godkända kurser inom programmets huvudområde Medie- och kommunikationsvetenskap med minst 37,5 hp.

Kursuppläggning/lärandets former

Undervisningen sker i form av föreläsningar, övningar och seminarier samt skriftliga och muntliga uppgifter.

Examination och betyg

Kursen examineras genom

- seminarium med individuell uppgift
- seminarium med gruppuppgift
- individuell salstentamina
- seminarium med muntlig presentation av gruppuppgift som omfattar hela kursen och även inkluderar opposition av annan grupps arbete

Som betyg används något av uttrycken Väl Godkänd, Godkänd eller Underkänd. För närvarande avvaktas beslut om införandet av det gemensamma betygssystemet ECTS.

Kursvärdering

Enligt anvisningar i utbildningsplanen.

Kurslitteratur

Kurslitteratur förtecknas i särskild bilaga.

Kriskommunikation, 7,5 högskolepoäng

Antal sidor

- Fearn-Banks, Kathleen (2002). *Crisis Communications: A Casebook Approach*.
2.ed. Mahwah, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates 354
- Mitroff, Ian I. & Anagnos Gus (2001). *Managing Crises Before They Happen. What Every Executive and Manager Needs To Know About Crisis Management*.
New York: AMACOM 172
- Mitroff, Ian I. (2004). *Crisis Leadership: Planning for the Unthinkable*.
Hoboken, N.J.: Wiley 121
- Skoglund, Thomas (2002). *Krishantering: om ledarskap och kommunikation*.
Stockholm: Ekerlid 185